

Fachstelle Rotkreuz-Kompass

Fallkoordination und Beratung



Unterstützen – beraten – koordinieren

Die Fachstelle Rotkreuz-Kompass stellt kompetente Beratung für Menschen, welche sich in einer herausfordernden Lebenssituation befinden, zur Verfügung.

Fallkoordination und Beratung

Die Fachstelle Rotkreuz-Kompass agiert als Fach- und Informationsstelle für Betroffene, Angehörige, andere Bezugspersonen, Institutionen und Fachpersonen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen. Das Beratungsangebot ist Dank Mitglieder- und Gönnerbeiträgen für die Betroffenen kostenlos und wird von der Humanitären Stiftung des SRK mitfinanziert.

Die Aufgabe ist die Beratung von Personen, die sich in komplexen medizinischen, pflegerischen und sozialen Situationen befinden, in Kombination mit einer interdisziplinären Koordination der involvierten Leistungserbringer. Mit ihren Leistungen übernimmt die Fachstelle Rotkreuz-Kompass ergänzend Aufgaben, die andere Stellen nicht anbieten bzw. nicht anbieten können und unterstützt diese Netzwerkpartner.

Informationsvermittlung

Neben der Fallkoordination bietet die Fachstelle Rotkreuz-Kompass auch Beratung und Informationsvermittlung.

- ✓ Informationen zu den regionalen Angeboten
- ✓ Informationen zu Fragen des täglichen Lebens
- ✓ Informationen zu Sozialversicherungen
- ✓ Beratung aus einer Hand und zielgerichtete Vermittlung an weitere Fachorganisationen

Wir sind für Sie da

Die Beratungen finden, wenn die Kundinnen und Kunden das möchten, im geschützten Rahmen zuhause bei ihnen statt – oder natürlich auch in den Büros der Fachstelle Rotkreuz-Kompass.



Fallkoordination und Beratung

- ✓ Abklären der häuslichen Situation und Erhebung des konkreten individuellen Unterstützungsbedarfs
- ✓ Unterstützung, Begleitung und Entlastung der Bezugspersonen bei der Organisation einer Betreuungssituation und Erstellen eines individuellen Betreuungsplans
- ✓ Aufgleisen, begleiten und koordinieren individueller Unterstützungs- und Entlastungsangebote
- ✓ Koordination aller Leistungserbringenden, interdisziplinäre Fallkonferenzen, Runderische
- ✓ Unterstützung und Begleitung in administrativen und finanziellen Belangen zur Existenzsicherung (z.B. Anträge auf Hilfenlosenentschädigung)
- ✓ Weiterführung Austrittsmanagement nach einem stationären Aufenthalt
- ✓ Koordination von Leistungserbringern (Organisation von interdisziplinären Fallkonferenzen und/oder Runderischgesprächen etc.)
- ✓ Klärung der Verantwortlichkeiten, Vernetzung und Klärungsgespräche zwischen Betroffenen, Bezugspersonen, Hausarzt und weiteren Diensten
- ✓ Beratung über Wohnsituationen / Spital- und Rehaeintritt
- ✓ Vernetzung zwischen Betroffenen, Angehörigen und Hausarzt bzw. Hausärztinnen und weiteren den Dienstleistenden
- ✓ Stabilisierung der häuslichen Situation
- ✓ Unterstützung und Begleitung in administrativen und finanziellen Belangen zur Existenzsicherung

Wir sind für Sie da!
Telefon 071 544 16 00
kompass@srk-thurgau.ch

**Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Bezirk Arbon**

Weitegasse 6
9320 Arbon

Telefon 071 544 16 01
kompass@srk-thurgau.ch

**Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Bezirk Frauenfeld**

Rathausplatz 1
8500 Frauenfeld

Telefon 071 544 16 04
kompass@srk-thurgau.ch

**Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Bezirk Kreuzlingen**

Hauptstrasse 42
8280 Kreuzlingen

Telefon 071 544 16 03
kompass@srk-thurgau.ch

**Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Bezirk Münchwilen**

Rebenacker 4
9542 Münchwilen

Telefon 071 544 16 05
kompass@srk-thurgau.ch

**Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Zentrale für den ganzen Kanton**

Rainweg 3
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 00
kompass@srk-thurgau.ch

**Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Bezirk Weinfelden**

Rainweg 3
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02
kompass@srk-thurgau.ch

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08.30 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 16.30 Uhr
Termine nur nach Vereinbarung

**So einfach können Sie die Leistungen
der Fachstelle Rotkreuz-Kompass in
Anspruch nehmen – völlig kostenlos!**

Privatpersonen (Betroffene, Angehörige)

Telefon 071 544 16 00

kompass@srk-thurgau.ch

Leistungserbringende

Informationen über Telefon 071 544 16 00,
Zuweisungen und Anmeldungen
über das detaillierte Formular auf
srk-thurgau.ch/kompass

Unsere Standorte

Bezirk Arbon

Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Weitegasse 6
9320 Arbon

Telefon 071 544 16 01
kompass@srk-thurgau.ch

Bezirk Frauenfeld

Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Rathausplatz 1
8500 Frauenfeld

Telefon 071 544 16 04
kompass@srk-thurgau.ch

Wir beraten Sie gerne.

Telefon 071 544 16 00
kompass@srk-thurgau.ch
www.srk-thurgau.ch/kompass

Montag bis Freitag
08.30 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 16.30 Uhr

Bezirk Kreuzlingen

Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Hauptstrasse 42
8280 Kreuzlingen

Telefon 071 544 16 03
kompass@srk-thurgau.ch

Bezirk Münchwilen

Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Rebenacker 4
9542 Münchwilen

Telefon 071 544 16 05
kompass@srk-thurgau.ch

Bezirk Weinfelden

Fachstelle Rotkreuz-Kompass
Rainweg 3
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02
kompass@srk-thurgau.ch

Wir danken Ihnen

für Ihre Unterstützung.
CH77 0900 0000 8570 2169 6



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Thurgau

