



Aufgaben der Kontaktpersonen Abo Basic/Relax

Aufgaben einer Kontaktperson in einer Notsituation beim Abo Basic oder Abo Relax

Voraussetzung

- Sie besitzen einen Hausschlüssel oder Zugang zum Schlüsselsafe
- Sie sind jederzeit bereit, dem Klienten in einer Notsituation zur Hilfe zu kommen.

Ablauf eines Einsatzes

Wenn der Notrufkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Installierte Notrufgerät automatisch eine Sprechverbindung zu Ihnen als Kontaktperson her. Bei Annahme des Anrufs werden Sie folgende Ansage hören:

“Dies ist der Notruf des Schweizerischen Roten Kreuzes. (Vorname/Nachname) hat einen Alarm ausgelöst. Bitte drücken Sie Taste 5, um den Alarm anzunehmen und Ihren Einsatz zu bestätigen. Bei Geräten mit Satelliten können sie mit der Taste 6 switchen. Trennen Sie die Verbindung, falls Sie nicht unterstützen können“

Die Taste 5 stellt eine Sprechverbindung über das Notrufgerät des Notrufkunden her, damit Sie direkt mit besprechen können, wie sie helfen können. Falls keine Sprechverbindung möglich ist, besteht erhöhte Dringlichkeit, sich zu ihm zu begeben.

Bei Mobile Geräten erhalten Sie über Ihr Smartphone ein SMS mit dem Absender SRK-CRS, auf welchem die Koordinaten für die Ortung mit der Google-Map Funktion geöffnet werden kann.

Sollte eine andere Kontaktperson den Einsatz wahrgenommen haben, werden Sie per SMS informiert.

Abo Basic

Falls keiner der Kontaktpersonen den Anruf entgegennehmen konnte, erhalten alle Kontaktpersonen ein SMS das der Notruf von niemandem übernommen wurde.

Abo Relax

Falls keiner der Kontaktpersonen den Anruf entgegennehmen konnte, geht der Notruf automatisch an unsere Mitarbeiter in der SRK-Notrufzentrale, welche die Organisation des Notrufes von diesem Moment an übernimmt.

Weitere wichtige Informationen:

Der automatische Anruf im Notfall erfolgt über 044 505 69 ** (die letzten beiden Ziffern sind variabel).

Kontakt SRK Thurgau für allgemeine Meldungen

Telefon: 071 626 50 84 (Montag – Freitag)

E-Mail: notruf@srk-thurgau.ch