

#### 1. März 2023, Information

Kantonale Fachstelle Alter (KFA) schliesst mit fachübergreifender Fallkoordination wichtige Angebotslücke. Standorte Weinfelden und Arbon per 1. März 2023 operativ.

# Liebe Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartner, liebe Zuweisende

Im Auftrag des Regierungsrats des Kantons Thurgau baut das SRK Thurgau die unabhängige Kantonale Fachstelle Alter (KFA) auf, die bis 2025 in allen fünf Bezirken des Kantons verfügbar sein wird. Die KFA knüpft dabei an das Pilotprojekt Drehscheibe Regio-Arbon an. Die Leistungen in Arbon gehen nahtlos von der Drehscheibe auf die KFA über.

In diesem Jahr nehmen die KFA-Standorte Weinfelden und Arbon per 1. März sowie Kreuzlingen per 1. Juli ihren operativen Betrieb auf. Am 1. März 2024 folgt Frauenfeld, am 1. Januar 2025 Münchwilen. Die KFA-Zentrale liegt in Weinfelden.

Das Kernangebot der KFA richtet sich an geriatrische Klientinnen und Klienten, die in Lebenssituationen geraten oder zu gelangen drohen, in denen das bislang gewohnte Betreuungssystem an seine Grenzen stösst.

#### Leistungen der KFA in Anspruch nehmen

**Privatpersonen** (Betroffene, Angehörige) Telefon 071 544 16 00 kfa@srk-thurgau.ch

## Leistungserbringende

Informationen/Fragen über Telefon 071 544 16 00, Zuweisungen und Anmeldungen von Klientinnen und Klienten über das detaillierte Formular auf www.kfa-thurgau.ch Gründe dafür können Krankheit, aber auch soziale Veränderungen wie der plötzliche Wegfall einer Betreuungsperson sein. In diesen Situationen schliesst die KFA eine wichtige Angebotslücke, indem sie die Fallkoordination übernimmt: Sie berät die Betroffenen und ihre Angehörigen über Lösungsmöglichkeiten, koordiniert alle bereits involvierten Stellen und organisiert aus dem breiten Angebot an Altersleistungen passgenau mögliche benötigte Entlastungs- und Unterstützungsangebote – bis hin zur Begleitung in administrativen und finanziellen Fragen zur Existenzsicherung.

#### Entlastung für Leistungserbringende

Die KFA dient dabei als einheitlicher Ansprechpartner für alle Beteiligten. Die Klientinnen und Klienten brauchen sich keine weiteren Gedanken zu machen, welche Stellen ihnen Unterstützung bieten können. Zudem werden alle Abläufe durch die KFA koordiniert und priorisiert, was die Leistungserbringenden entlastet. Neben der Fallkoordination bietet die KFA auch Informationsvermittlung und Beratung. Alle Angebote der KFA sind aufsuchend gestaltet, um eine niederschwellige Inanspruchnahme zu fördern.



#### KFA Thurgau, Bezirk Weinfelden

Myriam Tong, Pflegeexpertin MScN, Co-Leitung KFA Ursula Frauenfelder, Pflegefachfrau HF, Beraterin

Dunantstrasse 2 8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02 kfa-weinfelden@srk-thurgau.ch

### KFA Thurgau, Bezirk Arbon

Jenny Krois, Sozialarbeiterin BSc, Co-Leitung KFA Manuela Ruf, Sozialarbeiterin MSc, Beraterin

Rebhaldenstrasse 13 9320 Arbon

071 544 16 01 kfa-arbon@srk-thurgau.ch

#### **KFA Thurgau, Zentrale**

Dunantstrasse 2 8570 Weinfelden

071 544 16 00 kfa@srk-thurgau.ch

#### Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Montag bis Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr sowie 13.30 bis 17.00 Uhr

#### **Save the Date**

Bitte merken Sie sich den Freitag, 12. Mai 2023, am Nachmittag, in Ihrer Agenda vor. Gerne laden wir Sie persönlich in den KFA-Standort Weinfelden zu einem Netzwerkanlass ein.

# Angebot KFA Thurgau Fallkoordination und Beratung

Die Leistungen der KFA richten sich an geriatrische Klientinnen und Klienten, die in Lebenssituationen geraten oder zu gelangen drohen, in denen das bisherige Betreuungssystem an seine Grenzen stösst. Ziel ist immer eine Stabilisierung der Situation. Die KFA ist ein aufsuchendes Angebot, die Beratungen finden also nicht nur in den Fachstellen-Räumlichkeiten, sondern auch zu Hause statt.

#### Beispiele für Leistungen KFA

- Identifikation und Organisation des konkreten individuellen Unterstützungsbedarfs
- Unterstützung und Begleitung von Betroffenen und Bezugspersonen bei der Organisation von Betreuung, Erstellung eines individuellen Betreuungsplans
- Setup, Begleitung und Koordination aller
  Unterstützungs- und Betreuungsangebote
- Koordination aller Leistungserbringenden, interdisziplinäre Fallkonferenzen, Rundtische
- Unterstützung und Begleitung in administrativen und finanziellen Belangen zur Existenzsicherung (z.B. Anträge auf Hilflosenentschädigung)
- Weiterführung Austrittsmanagement nach stationärem Aufenthalt
- ✔ Beratung über Wohnsituation, Heimeintritt

#### Darüber hinaus wichtig

- ✓ aufsuchendes, unabhängiges Angebot
- kostenlos für Klientinnen und Klienten
- ✓ entlastend für Leistungserbringer

Das Angebot der KFA ist ein Beitrag zur integrierten Versorgung und wirkt auf ein Hinauszögern von Heimeintritten und die Erhöhung der Lebensqualität der Klientinnen und Klienten bei gleichzeitiger Entlastung der Leistungserbringer.